

BILANCIO SOCIALE
C.S.E. – Centro Servizi Educativi
Società cooperativa sociale

INDICE

INDICE.....	2
1) INTRODUZIONE METODOLOGICA.....	3
2) INFORMAZIONI GENERALI	4
Scheda anagrafica.....	4
Missione dell'organizzazione.....	4
Attività statutarie ed eventuali attività secondarie.....	4
Area di operatività	6
Appartenenza a reti.....	6
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	7
Composizione della base sociale	7
Sistema di governance e vita sociale.....	7
Composizione degli organi sociali e ruoli di responsabilità	7
Organigramma.....	8
Mappatura degli stakeholders.....	8
Lavoratori e lavoratrici: dati sull'inquadramento.....	10
Compensi ad associati, amministratori o ad appartenenti ad altri organi (totali).....	10
Volontari e volontarie: ruoli e attività.....	11
Attività di formazione.....	11
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	12
Descrizione narrativa delle attività svolte / dei servizi	12
6) SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA	21
Provenienza delle risorse finanziarie	21
Prospetto della distribuzione a valore aggiunto	21
7) ALTRE INFORMAZIONI SIGNIFICATIVE.....	21
Tutela dell'ambiente.....	21

1) INTRODUZIONE METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale è uno strumento basilare, utile per dare visibilità ai bisogni emergenti ed alla necessità di informazione e trasparenza al proprio pubblico di riferimento.

Rappresenta uno strumento dell'organizzazione utile per far conoscere i progetti che realizza, per informare sulle risorse e le attività, sulle modalità di accesso e di intervento.

Si configura come uno strumento straordinario pensato, inoltre, per permettere ai fruitori il controllo, anche in termini di qualità, sull'erogazione dei servizi stessi.

Esso definisce e certifica il profilo etico dell'organizzazione, legittimandone il ruolo comunitario, non solo in termini strutturali ma soprattutto sociali.

La realizzazione di un Bilancio Sociale permette di condividere informazioni e conoscenze, ma serve anche a sottolineare e valorizzare il legame della Cooperativa col suo territorio di riferimento e con le altre organizzazioni presenti, mirando ad individuare quelle la finalità utili a migliorare la qualità della vita, non solo degli associati e dei diversi professionisti che collaborano al suo interno ma, più in generale, di tutte quelle categorie, prima tra tutti l'utenza, che ha deciso di affidarsi alla nostra organizzazione.

La Cooperativa Sociale C.S.E. – Centro Servizi Educativi desidera fortemente perseguire le proprie finalità, mirando al raggiungimento dell'obiettivo più importante, cioè quello di agire per supportare le altre persone a raggiungere il più alto grado di benessere possibile, supportando la motivazione, lo spirito d'iniziativa e l'autostima di ogni singola persona appartenente alla rete dell'organizzazione.

Il Bilancio Sociale diventa quindi non solo un mezzo di comunicazione utile per migliorare l'organizzazione interna, ma anche uno strumento necessario per elaborare una precisa strategia sociale utile a dare compimento alla propria mission.

Questo elaborato rappresenta la sintesi di un percorso che ha visto interessate, in maniera significativa, le diverse figure presenti all'interno dell'organizzazione, è stato realizzato nel rispetto dei principi di trasparenza, coerenza, completezza e veridicità, e vuole essere uno strumento che qualifica e definisce il lavoro della nostra Cooperativa.

Il Bilancio Sociale è redatto secondo le linee guida di legge di cui al Decreto del MLPS del 04 luglio 2019.

2) INFORMAZIONI GENERALI

Scheda anagrafica

Denominazione

**C.S.E. – Centro Servizi Educativi
società cooperativa sociale**

Sede legale

Via Virgilio Cerpelloni, 34 – 37125
Verona (VR)

C.F. e p.iva

04431970237

Registro imprese

VR - 419850

Albo soc. coop.

C117188

Forma giuridica

Società cooperativa sociale (L. 381/1991)

Qualificazione ai sensi

Impresa Sociale

del Codice del Terzo Settore

Settori di utilità sociale

Servizi socio-assistenziali ed educativi.

Missione dell'organizzazione

L'idea della creazione di una nuova Cooperativa Sociale sul territorio di Verona nasce dall'esigenza di intervenire a favore di tutte quelle persone che si trovano in una situazione di difficoltà sociale. Questo concetto appare molto ampio, infatti include tutti quei soggetti portatori di disabilità, difficoltà e bisogni educativi speciali che necessitano di un percorso basato su un progetto educativo individualizzato, che riesca a rispondere alle esigenze personali.

Professionisti del campo dell'assistenza e dell'educazione intendono unirsi per affiancare il soggetto e la sua famiglia che si trovano in una situazione di bisogno, per affrontare le problematiche emerse, proponendo percorsi specifici con l'obiettivo di assicurare la più alta qualità di vita possibile.

L'unione di questi professionisti ha tra le finalità lo sviluppo una nuova rete di opportunità, per quel rapporto mutualistico che può avere anche per oggetto la prestazione lavorativa da parte del socio cooperatore.

Attività statutarie ed eventuali attività secondarie

1. Per quanto riguarda la sezione a), della legge n. 381/1991, la cooperativa potrà provvedere alla progettazione, all'organizzazione e alla gestione di servizi:

a) di carattere sanitario, socio-sanitario, socio-culturale, assistenziale, educativo e riabilitativo a favore di cittadini, di persone in condizioni di svantaggio o disagio sociale, a rischio di emarginazione o in situazioni di dipendenze patologiche, anche in situazione di assistenza domiciliare;

b) di orientamento, consulenza e di sostegno, in particolare a favore dei soggetti deboli e dei nuclei familiari comprendenti soggetti esposti a rischi sociali e sanitari;

- c) di ricerca, progettazione, formazione, riqualificazione ed aggiornamento nell'ambito delle attività socio-sanitarie, educative e culturali;
- d) di prevenzione e promozione sociale del territorio locale;
- e) di carattere psico-pedagogico rivolto a minori che presentano disturbi, difficoltà, fragilità scolastiche, emotive, relazionali, comportamentali e bisogni educativi speciali (B.E.S.);
- f) di strutture residenziali, semi-residenziali, centri di prima accoglienza, centri di aggregazione, appartamenti polifunzionali, centri diurni, nonché servizi educativi e ricreativi rivolti a minori, asili nido, scuole per l'infanzia, scuole primarie e secondarie, centri estivi, doposcuola, centri educativi, ludoteche e ogni altro servizio volto all'educazione e all'assistenza;
- g) di inserimento o reinserimento sociale di persone in condizioni di detenzione o internamento in istituti penitenziari, di soggetti condannati ammessi alle misure alternative alla detenzione e al lavoro all'esterno;
- h) di promozione di attività volte all'inclusione sociale, all'integrazione scolastica, culturale e sanitaria dei migranti, anche tramite azioni di mediazione interculturale;
- i) di mantenimento delle autonomie fisiche e intellettive dell'anziano attraverso progetti specifici volti a garantire la massima qualità di vita;
- l) di promozione delle autonomie e delle inclinazioni personali, attraverso l'azione educativa presso le strutture individuate o a domicilio, comprendendo attività ludico-educative e di cura, attività di laboratori creativi di vario genere, attività didattico-espressive, attività sportive, artistiche e riguardanti il tempo libero;
- m) di trasporto ed accompagnamento delle persone portatrici di handicap fisico e psichico, delle persone anziane, dei minori e quelle in condizione di svantaggio sociale;
- n) di divulgazione di tutte quelle informazioni inerenti i diritti e le previdenze legislative esistenti, anche attraverso il segretariato sociale rivolto a soggetti privati necessitanti di orientamento e per Enti ed organizzazioni operanti nei settori socio-sanitari;
- o) di corsi di formazione, aggiornamento professionale, stage, tirocini, seminari, conferenze, convegni e congressi, organizzati per conto dell'Unione Europea, dello Stato Italiano, delle Regioni, delle Province, dei Comuni e di tutti gli altri Enti pubblici e privati, o per conto della cooperativa stessa;
- p) di sviluppo tecnologico ed assistenza nell'impiego delle nuove tecnologie in collaborazione con altri Enti, a favore di soggetti in condizione di menomazione psico-fisica;
- q) di promozione di corsi di formazione volti all'avviamento lavorativo dei soggetti in condizione di svantaggio sociale.

Attualmente, nella prospettiva di ampliare sempre più il raggio d'azione dei servizi della cooperativa, i principali settori nei quali l'organizzazione svolge la propria attività in riferimento a quelle inserite all'interno dello statuto, sono: di carattere sanitario, socio-sanitario, socio-culturale, assistenziale, educativo e riabilitativo a favore di cittadini, di persone in condizioni di svantaggio o disagio sociale, a rischio di emarginazione o in situazioni di dipendenze patologiche, anche in situazione di assistenza domiciliare; di carattere psico-pedagogico rivolto a minori che presentano disturbi, difficoltà, fragilità scolastiche, emotive, relazionali, comportamentali e bisogni educativi speciali (B.E.S.); servizi

educativi e ricreativi rivolti a minori, scuole per l'infanzia, scuole primarie e secondarie, centri estivi, doposcuola, centri educativi.

Area di operatività

I territori sul quale opera l'organizzazione sono principalmente i Comuni di Verona e di San Giovanni Lupatoto. Inoltre la Cooperativa supporta famiglie residenti nei comuni di: San Martino B.A., Villafranca, Zevio, Castelnuovo del Garda, Negrar, Grezzana, Buttapietra, Pescantina e Isola Rizza.

Appartenenza a reti

1 - Rete MAG

La RETE MAG DI ECONOMIA SOCIALE E DI FINANZA ETICA è composta dalle oltre 500 imprese sociali, cooperative, associazioni, fondazioni ed altre organizzazioni che si occupano di attività di cura delle persone e dei territori, di agricoltura rispettosa dell'ecosistema, di microeconomia di comunità, di riscoperta di professioni e saperi artigianali, di formazione ed educazione, di cultura, di cura dei beni comuni, di tutela dell'ambiente, di cooperazione internazionale, di commercio equo, di turismo responsabile, di microcredito, di finanza solidale... nella prospettiva dell'autoimpiego e dell'autogestione, creando un nuovo e buon lavoro.

3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Composizione della base sociale

N. soci: 8 (Maschi 2 – Femmine 6)

La composizione societaria dell'organizzazione nata nel 2016, conta ad oggi 8 soci lavoratori, tutti di età compresa tra 30 e i 35 anni.

Il Team giovane e dinamico conta su una formazione personale d'eccellenza, con titoli di studio universitari e diverse specializzazioni nel settore psicopedagogico.

Sistema di governance e vita sociale

La cooperativa è retta dal C.D.A. composto da 3 membri, Presidente, Vicepresidente e Consigliere. L'organismo si raduna formalmente con cadenza mensile ma, in via informale, i consiglieri si confrontano pressoché quotidianamente telefonicamente, in presenza o tramite mail per condividere le scelte da optare. Visto il numero dei soci, questo ci consente di confrontarci settimanalmente anche con i singoli componenti dell'assemblea in occasione di riunioni d'equipe o tramite l'affidamento di nuovi percorsi individuali rivolti a minori o famiglie.

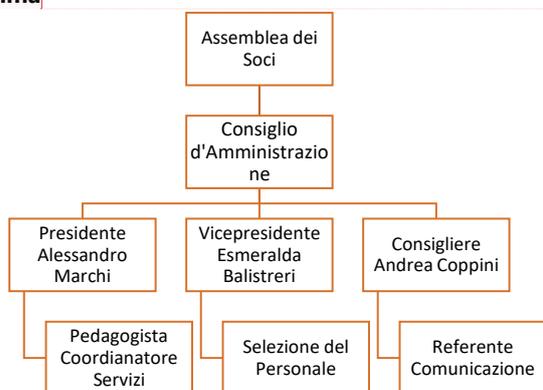
Composizione degli organi sociali e ruoli di responsabilità

C.D.A.:

- *Marchi Alessandro MRCLSN86H12H330M (Presidente e coordinatore dei servizi)* – Dal 08/08/2016, rinnovo 16/07/2021 durata carica 3 esercizi
- *Balistreri Esmeralda BLSSRL87R46G273I (Vicepresidente e selezione del personale)* – Dal 29/05/2019, rinnovo 16/07/2021, durata carica 3 esercizi
- *Coppini Andrea CPPNDR90B13L781V (Consigliere e referente comunicazione)* – Dal 29/05/2019, rinnovo 16/07/2021, durata carica 3 esercizi

Commentato [MV-PD1]: Mancano i C.F.

Organigramma



Commentato [MV-PD2]: Andrebbero i nomi di chi ricopre i ruoli importanti (coordinamenti, responsabilità e simili)

Mappatura degli stakeholders

Categoria	Cosa si aspetta dall'organizzazione	Cosa l'organizzazione si aspetta da loro	Obiettivo della relazione con loro
Famiglie di minori con B.E.S. (Bisogni Educativi Speciali) – Interventi di Home Tutor	Interventi mirati e personalizzati, utili ad agire sulle difficoltà riscontrate, supportare l'autostima e la motivazione	Continuità nel percorso psicoeducativo	Trasparenza, professionalità, raggiungimento degli obiettivi preventivati
Minori con B.E.S.	Supporto altamente personalizzato per supportarli nel percorso scolastico e di vita	Collaborazione nel raggiungimento degli obiettivi	Fiducia reciproca, motivazione
Genitori – Interventi Parents Training e Community	Interventi mirati a sostenere la genitorialità, in particolare nel momento di crisi derivata dalla responsabilità genitoriale	Continuità nella presa in incarico fino al raggiungimento degli obiettivi condivisi. Fiducia nell'intraprendere le strategie suggerite	Fiducia, trasparenza, professionalità
Studenti beneficiari dei progetti Sportello	Professionalità dell'equipe di	Collaborazione con il personale scolastico e la	Trasparenza, professionalità, risoluzione di

Benessere e Autostima	riferimento e presa in incarico a 360°	dirigenza. Condivisione degli obiettivi	eventuali situazioni problematiche/conflitti
Famiglie di minori per Centri Estivi	Ampia disponibilità di periodi di funzionamento del servizio, competenza professionale nella gestione quotidiana delle attività rivolte ai minori	Patto di responsabilità reciproca nella gestione delle situazioni problematiche	Fiducia nelle strategie psicoeducative impiegate
Soci della Cooperativa	Raggiungimento delle finalità sociali	Coinvolgimento e partecipazione nella progettazione permanente dei servizi	Trasparenza, fiducia e Continuità
Professionisti	Opportunità lavorative economicamente e professionalmente gratificanti	Continuità nella collaborazione	Trasparenza, fiducia e Continuità
Partner di rete	Professionalità, flessibilità, innovazione progettuale	Condivisione degli obiettivi e delle strategie	Sviluppo senso di appartenenza ed identità

4) PERSONALE E VOLONTARI

Lavoratori e lavoratrici: dati sull'inquadramento

N. lavoratori soci: 8

N. lavoratori non soci: 20

La nostra organizzazione conta su prestatori d'opera, professionisti con p.iva o prestazione autonoma occasionale. Questa forma d'incarico, rappresenta uno dei caposaldi della cooperativa che riunisce sotto uno stesso "tetto", diversi professionisti del settore psicoeducativo. La retribuzione quindi è variabile, a seconda del numero degli incarichi e delle ore lavorative del singolo professionista. I diversi professionisti individuati, hanno la possibilità di prestare la propria attività lavorativa all'interno i servizi già operativi dell'organizzazione e/o di avanzare nuove proposte progettuali entro il perimetro delle attività previste dallo statuto. In sede di colloquio iniziale e della successiva conoscenza reciproca, si richiede al professionista la propria disponibilità oraria. In linea di massima l'organizzazione si attende un impegno minimo che vada a coprire sei dei dodici appuntamenti settimanali possibili per l'intervento di Home Tutor. Essendo che l'organizzazione è impiegata a rispondere principalmente ai bisogni psicoeducativi dei minori e delle relative famiglie, il momento della giornata più richiesto, è quello pomeridiano. Al momento, l'organizzazione è riuscita ad impegnare i diversi professionisti per tutta la disponibilità oraria proposta.

Compensi ad associati, amministratori o ad appartenenti ad altri organi (totali)

Non sono previsti compensi agli amministratori. I compensi dagli associati e ai professionisti sono corrisposti in base alla tariffa oraria riguardante il singolo progetto. Non ci sono differenze retributive legate al genere o all'anzianità di servizio. Quindi è il singolo professionista, in base alla propria disponibilità oraria a poter prevedere il proprio compenso lordo annuale.

La cooperativa ha come scopo sociale di "offrire le migliori opportunità di lavoro dei soci" tipico delle cooperative di produzione e lavoro. Nel caso specifico la cooperativa esplica la propria attività prevalentemente avvalendosi delle prestazioni lavorative dei soci instaurando con gli stessi rapporti di lavoro autonomo ai sensi della L. 142/2001.

Si precisa che si è provveduto ad una contabilizzazione separata degli stessi tra soci e non soci per un totale complessivo pari ad € 148.436,17 e che la sottovoce relativa ai costi sostenuti verso i soci lavoratori autonomi ammontano ad un totale di € 108.308,03.

Procedendo al calcolo della prevalenza si rileva che nel corso dell'esercizio 2021 si è raggiunta una percentuale pari al 72,97%

Volontari e volontarie: ruoli e attività

Nell'organizzazione non compaiono volontari.

Attività di formazione

L'organizzazione offre formazione e autoformazione continua ai membri dell'équipe, tramite aggiornamenti professionali più attinenti alla professione lavorativa svolta.

Tra questi, nell'anno 2021, l'organizzazione ha provveduto a formare il personale coinvolto nel progetto Summer Camp SGL 2021 – Centri estivi per HACCP e COVID tramite degli esperti esterni. Per l'autoformazione l'équipe è stata coinvolta in un aggiornamento in merito alle strategie da adottare nei percorsi Home Tutor.

Commentato [MV-PD3]: Sarebbero da descrivere e quantificare.

5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Descrizione narrativa delle attività svolte / dei servizi

Nel corso dell'anno 2021 è proseguito il **Progetto Family+** (Comune di San Giovanni Lupatoto - Cooperativa Aribandus – C.S.E. – Centro Servizi Educativi, con il sostegno di CariVerona)

Family+ è un progetto che offre alle famiglie del Comune di San Giovanni Lupatoto spazi in cui vivere con i propri bimbi esperienze di crescita, socialità e apprendimento significative e costruire relazioni con altre famiglie.

Family+ propone servizi educativi, culturali e di sostegno alle famiglie per potenziare le capacità genitoriali e migliorare l'esperienza della maternità e paternità.

Family+ disegna un ecosistema a favore delle famiglie accompagnandole dalla nascita del proprio figlio fino ai 14 anni creando un modello di servizi modulabili e flessibili in cui ogni famiglia troverà la risposta ai propri bisogni.

Family+ inaugura il primo Centro per la Famiglia a Ca' Sorio, un luogo per favorire il benessere della famiglia, il sostegno alla genitorialità e l'accompagnamento nella crescita di tutti i bambini.

Propone attività ludiche, creative e sociali per grandi e piccoli, con giochi e attività per far crescere insieme in un contesto educativo ricco e stimolante.

Family+ integra e implementa le attività delle Scuole del territorio per sperimentare un modello di servizi che coniughino le esigenze educative dei bambini con quelle di conciliazione dei tempi di vita e di lavoro dei genitori.

Le attività proposte con il progetto Family+ sono: Summer Camp SGL 2021 e Home Tutor SGL.

Tra le principali attività della cooperativa, nel dettaglio per l'anno 2021, meritano di essere riportate:

1- **Servizio Home Tutor:** presso privati

Servizio a domicilio per bambini e ragazzi tra i 5 e i 19 anni. Il Tutor, dopo aver riconosciuto lo stile d'apprendimento del minore, sarà in grado di proporre un percorso personalizzato al fine di trasmettere e far riconoscere allo studente il suo metodo di studio, supportandolo nella pianificazione e nello svolgimento nei compiti assegnati. Ogni sessione della durata di 2 ore, prevede una parte di potenziamento degli apprendimenti.

Per l'anno 2021, il progetto Home Tutor è stato proposto anche all'interno del contenitore Family+ e quindi principalmente a favore delle famiglie residenti nel comune di San Giovanni Lupatoto, che hanno ottenuto un'importante riduzione dei costi da sostenere. Infatti si è provveduto a creare una formula innovativa, costituita da 10 incontri di 2 ore, creando un training utile ad un proseguo dell'utilizzo dei metodi e degli strumenti, in autonomia da parte del minore e della famiglia.

Commentato [MV-PD4]: Aggiungi qui family +, indicando poi quali servizi vi afferiscono.

Commentato [MV-PD5]: Questa non è una rete, ne devi parlare nella sezione 5 tra le attività.

DESTINATARI DEL PROGETTO

Bambini e ragazzi di età compresa tra i **5 e i 19 anni**.

FINALITA'

1. Offrire un reale sostegno al processo di crescita del bambino e del ragazzo;
2. Fornire alle famiglie un adeguato supporto extrascolastico e psicoeducativo;
3. Consentire al bambino e al ragazzo di riconoscere il proprio stile di apprendimento;
4. Migliorare il metodo di studio tramite l'individuazione di strategie personalizzate;
5. Favorire una sinergia efficace tra famiglia e scuola;
6. Innalzare il grado di benessere familiare.

OBIETTIVI

Obiettivo generale

Favorire l'autonomia nello studio e l'autostima di bambini e ragazzi che intendono potenziare le loro competenze scolastiche e personali tramite l'acquisizione di strategie efficaci individualizzate.

Obiettivi specifici

1. Promuovere metodologie di studio funzionali alle esigenze e ai diversi stili di apprendimento di ogni studente, incrementando la motivazione e la consapevolezza delle proprie potenzialità;
2. Colmare le lacune che si sono rese evidenti, in particolare a seguito del periodo che non ha consentito la didattica in presenza;
3. Incentivare un sistema di condivisione degli obiettivi tra scuola, famiglia, in modo da valorizzare il talento dello studente, disincentivando la dispersione scolastica;
4. Incrementare il senso di autoefficacia del bambino e del ragazzo;
5. Aumentare il livello d'autostima del bambino e del ragazzo.

ATTIVITA'

Le attività proposte:

- Spazio compiti;
- Questionario stili d'apprendimento;
- Organizzazione e pianificazione didattica;
- Individuazione e miglioramento del metodo di studio;
- Recupero lacune pregresse.

Risultati attesi

1. Miglior rendimento scolastico da parte dell'alunno;
2. Consapevolezza del proprio stile d'apprendimento;
3. Flessibilità nell'utilizzo del proprio metodo di studio;
4. Maggior autonomia nella gestione dei compiti e nello studio;
5. Innalzamento del senso di autoefficacia;
6. Innalzamento del grado di autostima;
7. Riduzione di eventuali comportamenti problema all'interno della classe;
8. Miglioramento della qualità della socializzazione tra pari;
9. Miglioramento del clima familiare;
10. Miglioramento delle relazioni scuola-famiglia;

Output HOME TUTOR	output attesi	output realizzati
servizi realizzati	1	1
ore erogate	2500	4000
beneficiari	30	46

2- **Summer Camp SGL 2021 – Centro Estivo** presso il territorio del Comune di San Giovanni Lupatoto, progetto Family+ (con la sovvenzione di CariVerona)
 Centro estivo con attività ludiche-ricreative rivolte a minori 6/14 anni e integrato per bambini e ragazzi con disabilità, periodo 14 giugno – 20 agosto 2021.

Summer Camp rappresenta un'attività estiva che viene proposta nel periodo estivo, durante la sospensione didattica per le vacanze estive. Il servizio intende offrire un reale sostegno alla genitorialità, un servizio di fiducia all'interno del quale le famiglie possano inserire i propri figli, nel tempo in cui i genitori sono impegnati nelle attività lavorative; Offrire alle famiglie un supporto extrascolastico ed educativo; Offrire ai bambini e ai ragazzi un ambiente ricco di opportunità favorevoli alla socializzazione e all'integrazione, all'apertura e alla reciprocità, per un'equilibrata e sana crescita personale; Favorire l'acquisizione delle regole comuni di convivenza, del rispetto dell'altro, degli ambienti e del materiale; Offrire al territorio un valore aggiunto, nella promozione e nella diffusione delle competenze educative individuali e collettive.

Le attività proposte: Laboratori espressivi quali: o TEATRO - MUSICA - MOVIMENTO - LETTURE ANIMATE Laboratori artistici quali: o CARTA, STOFFA, LEGNO, PLASTICA, PERLINE - RICICLO - PITTURA E SCULTURA - MOSAICO – MURALES Laboratori didattici quali: o TALENT LAB SUMMER EDITION (potenziamento italiano, matematica, inglese) - GIORNALINO - FOTOGRAFIA

TEMA: Educazione Ambientale

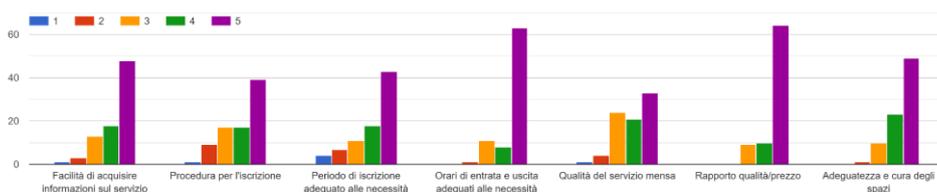
Output SUMMER CAMP	output attesi	output realizzati
servizi realizzati	1	1
ore erogate	360	450
beneficiari	180	338

* Il servizio è stato proposto dal 14 giugno al 20 agosto 2021, ampliando l'offerta di 2 settimane, per un totale quindi di 10. Il progetto si è svolto nel rispetto di tutte le linee guida nazionali e regionali emanate a seguito dell'emergenza sanitaria. La capienza massima del centro è stata pressoché equivalente rispetto ai risultati attesi, offrendo un rapporto di 1:12.

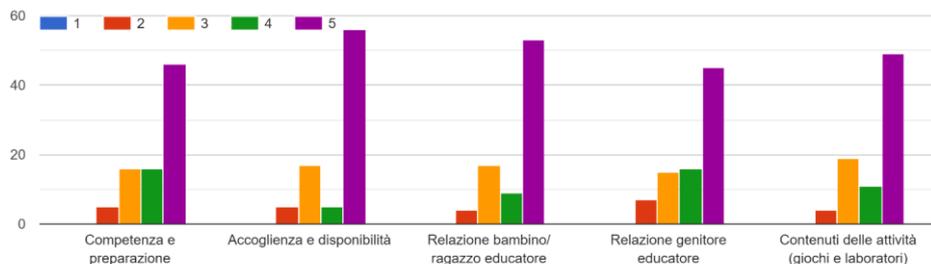
Questionario di soddisfazione servizio – Summer Camp 2021

Nelle prossime domande vi chiediamo di indicare una valutazione con un punteggio da 1 a 5 (83 risposte)

8. Valutazione dei servizi del Centro Estivo

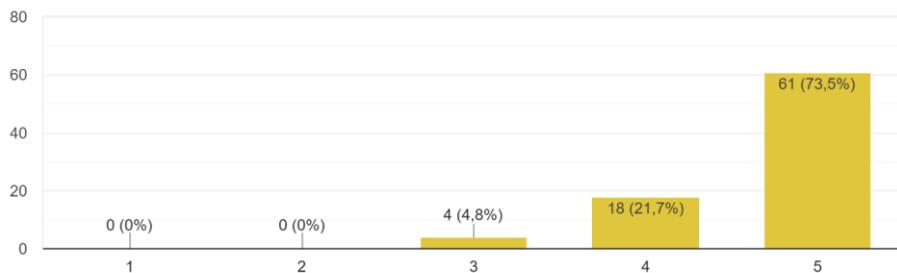


9. Valutazione del personale educativo



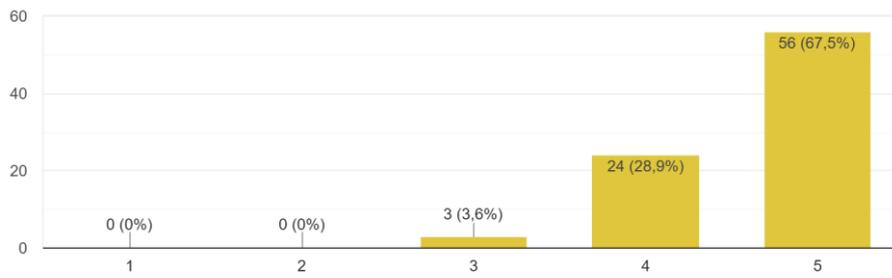
11. Vostro/a figlio/a vi è sembrato soddisfatto della sua esperienza presso il Centro Estivo?

83 risposte



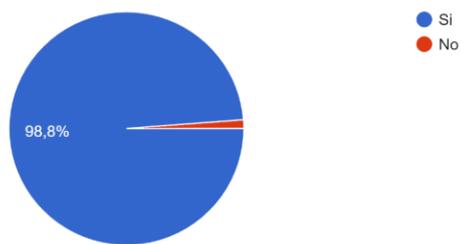
12. Nel complesso, in che misura il Centro Estivo ha soddisfatto le vostre aspettative?

83 risposte



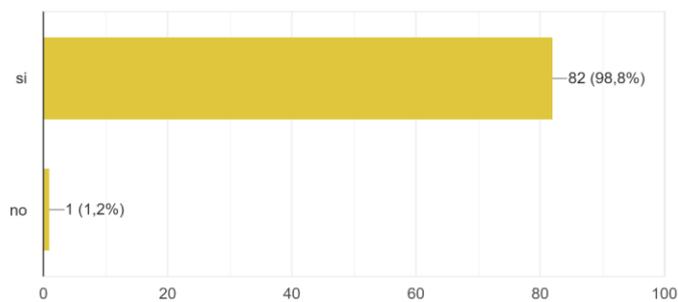
13. Riscriverebbe suo/a figlio/a al Centro Estivo?

83 risposte



14. Consiglierebbe a altri questo Centro Estivo?

83 risposte



3- **Progetto relazioni positive a scuola e supporto all'Autostima:** presso I.T.S. Cangrande della Scala.

Servizio rivolto alle scuole superiori al fine migliorare i livelli d'autostima e le relazioni all'interno della classe.

PREMESSA

Il progetto si colloca nel campo della prevenzione, dell'accompagnamento alla crescita e vuole essere strumento di sostegno, in grado di sviluppare nei ragazzi una maggior consapevolezza delle proprie risorse personali, elevando i loro livelli d'autostima. Agendo in una logica preventiva al disagio e alla devianza, il progetto intende azzerare la dispersione scolastica, operando in maniera strutturata e coordinata con gli insegnanti, nei casi in cui ci sia bisogno di un riorientamento o un piano individualizzato per rispondere al singolo bisogno educativo speciale emerso nel corso dell'anno scolastico. L'azione preventiva è orientata anche rispetto a per tutte le possibili dipendenze classiche dell'età adolescenziali, quali l'abuso di droghe e degli strumenti tecnologici (smartphone, giochi online, social network). Particolare attenzione verrà prestata anche nei casi di isolamento sociale, disturbi alimentari, bullismo e cyberbullismo.

Il coinvolgimento di tutti gli attori educativi, quali insegnanti e genitori risulta fondamentale per poter operare in sinergia e in maniera coordinata al fine di accompagnare i ragazzi nel loro percorso di vita in modo sano e equilibrato.

DESTINATARI DEL PROGETTO

Ragazzi frequentanti le classi prime e seconde dell'I.T.S. Cangrande della Scala, relativi insegnanti e genitori.

FINALITA'

- 4- Migliorare le relazioni all'interno della classe;
- 5- Offrire ai ragazzi la possibilità di instaurare relazioni positive con gli insegnanti;
- 6- Incentivare un maggior senso di consapevolezza;
- 7- Favorire le relazioni di mutuo-aiuto;
- 8- Offrire agli insegnanti strumenti di lettura delle situazioni alternativi;
- 9- Favorire il dialogo genitori/figli.

OBIETTIVI GENERALI

- Promuovere l'autostima di alunni, insegnanti, genitori;
- Individuare i ragazzi come protagonisti del loro processo di crescita;
- Vivere la scuola, da parte dei ragazzi, come luogo privilegiato per lo sviluppo dell'autostima;
- Operare in sinergia, genitori e insegnanti, e con un ruolo attivo nel processo di crescita dei ragazzi;
- Prevenire il disagio.

AZIONI PREVISTE

- 1- Presentazione progetto e somministrazione questionario "Che cosa penso di me"
- 2- Sportello Autostima

MODALITA' OPERATIVE

La prima fase è dedicata alla presentazione del progetto a tutte le classi prime dell'Istituto in Aula Magna.

Negli immediati giorni successivi, i referenti del progetto incontreranno i coordinatori di classe per analizzare la situazione personale di ciascun alunno. I professionisti entreranno in classe per proporre ai ragazzi, alla presenza del docente, il questionario sull'autostima dal titolo "Che cosa penso di me" (Five – Scale test of self for children di A. Pope trad. M. Di Pietro). Il questionario consta di 60 affermazioni alle quali gli studenti dovranno rispondere "quasi sempre", "qualche volta", "quasi mai".

I risultati dei questionari verranno analizzati assieme ai docenti coordinatori di classe, restituiti ai ragazzi e ai genitori che ne faranno richiesta.

La seconda fase del progetto è dedicata all'attivazione di uno sportello di ascolto e di consulenza educativa all'interno della scuola. L'idea nasce dalla crescente necessità di potersi confrontare con una figura esperta nell'ambito delle relazioni. Questo servizio offre una diretta analisi delle problematiche, una consultazione e un orientamento rivolto a ragazzi, docenti e genitori. Il progetto è sviluppato in armonia con i percorsi educativi già in atto nella scuola stessa, allo scopo di migliorare e sviluppare la comunicazione e le relazioni.

L'esperto si propone di offrire informazioni mirate, atte a soddisfare bisogni molteplici; nello stesso tempo offre una consulenza in grado di recepire richieste di studenti, genitori, insegnanti desiderosi di un orientamento per la soluzione di problemi di natura pedagogica, sociale e di apprendimento. Si prevede la partecipazione dell'operatore ai consigli di classe là dove vi siano situazioni più difficili, per un confronto sulle dinamiche pedagogiche all'interno della classe, per organizzare strategie e linee di intervento comuni.

Lo sportello sarà proposto una volta a settimana per la durata di tre ore. Esso è dedicato a tutti gli studenti delle classi prime e seconde, ai rispettivi docenti e genitori.

Proposta progetto "Relazioni positive a scuola e supporto all'autostima"

Fase	Attività	Numero ore
1	Incontro con dirigente e/o coordinatori di classe per strutturare obiettivo	2
2	Presentazione progetto studenti	2
3	Somministrazione questionario "Che cosa penso di me"	1,5 per classe
4	Rielaborazione questionario	1 per classe
5	Restituzione questionario coordinatori di classe	1 per classe
6	Restituzione questionario a singolo studente	6 per classe
7	Restituzione questionario a singolo genitore	3 per classe

Fase	Attività	Numero ore
8	Attivazione sportello Autostima	3/settimana

Modalità operative

Le classi prime dell'anno scolastico 2020/21 attive presso l'I.T.S. Cangrande sono 6.

Le prime fasi sono dedicate alla conoscenza delle classi attraverso la presentazione del progetto, la condivisione della storia degli studenti tramite colloqui singoli con gli insegnanti coordinatori, la somministrazione del questionario agli studenti, la relativa rielaborazione per giungere alla restituzione ad ogni singolo studente, al genitore che ne fa richiesta e al coordinatore di sezione.

Successivamente verranno attivato (presumibilmente dal mese di febbraio 2021), gli sportelli Autostima per 3 ore alla settimana fino alla fine dell'anno scolastico e anche in occasione della consegna delle schede finali.

Output TALENT LAB	output attesi	output realizzati
servizi realizzati	1	1
ore erogate	120	150
beneficiari	153	153

6) SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

Commentato [MV-PD6]: Questa parte qui te la aggiorna Enrico sulla base del bilancio.

Provenienza delle risorse finanziarie

Dividere pubblico da privato

<i>Entrate di natura pubblica:</i>	€ _____
<i>di cui (tipologia):</i>	€ _____
<i>di cui (tipologia):</i>	€ _____
...	...
<i>Entrate di natura privata:</i>	€ _____
<i>di cui (tipologia):</i>	€ _____
<i>di cui (tipologia):</i>	€ _____
...	...

Prospetto della distribuzione a valore aggiunto

Riclassificazione e commento

7) ALTRE INFORMAZIONI SIGNIFICATIVE

Tutela dell'ambiente

L'impatto dei nostri servizi non comportano ripercussioni sull'ambiente. Per quelle attività dove c'è una previsione di un maggiore impatto ambientale, in particolare per i centri estivi, si è provveduto alla raccolta differenziata dei rifiuti e all'educazione ambientale con i bambini e al relativo riciclo dei materiali per la realizzazione dei laboratori creativi.